



HeadPower

Vastuullisuusraportti

2023

HeadPower Oy tuottaa sovelluksia ja palveluita infraverkko-yhtiöiden käyttöön.

Asiakkaitamme ovat sähköyhtiöt, vesihuollon toimijat, kaukolämpöyhtiöt sekä teleoperaattorit ja kaupunki-infran toimijat. Vaikutamme aktiivisesti toimialojen kehitykseen pitämällä yllä vuorovaikutusta asiakkaidemme ja viranomaisten kanssa.

Toimintamme ytimeen kuuluu yhteistyö, edelläkävijäisyys ja asiantuntijuus.



Avainlukuja & -tietoja

PERUSTETTU

2001

HENKILÖSTÖ

40+



LIKEVAIHTO

5M



ASIAKKAITA

XXX

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

+ 90%



TOIMIALAT



PALVELUT

Rakentaminen



Ohjeistot



Koulutus



HeadPower Oy:n arvot

- ★ **Toimialan edelläkävijä**
Kehitämme koko toimialaa tuottamalla ja ylläpitämällä asiakastarpeet täyttäviä, innovatiivisia palveluja toiminnan tehostamiseen.
- ★ **Avoin ja riippumaton**
Toimimme yhteistyössä avoimesti, tasapuolisesti ja vastuullisesti toimialan kaikkien osapuolten kanssa.
- ★ **Asiakkaan arvostus**
Arvostamme asiakasta ja asiakas arvostaa meitä. Asiakas voi luottaa palveluihimme, lupauksiimme ja ongelmien ratkaisukykyymme. Toimimme joustavasti pyrkien ymmärtämään asiakkaan tarpeen ja ongelman.
- ★ **Hyvinvoiva työilmapiiri**
Huolehdimme ennakoivasti henkilöstön jaksamisesta ja motivaatiosta, mikä auttaa saavuttamaan parhaat tulokset.

HeadPowerin vastuullisuusohjelma 1.0

Edessäsi on HeadPower Oy:n ensimmäinen vastuullisuusraportti. Meillä on aina voitu olla ylpeitä toimintamme luotettavuudesta, ja nyt viimeisen reilun vuoden aikana meillä on tehty työtä vastuullisuuden kehittämiseksi entisestään. Vastuullisuustyö jatkuu ja elää ajan mukana. Kun tietotaitomme vastuullisuusasioissa karttuu, voimme vähitellen ottaa mukaan lisää uusia työkaluja ja tapoja kehittää toimintaamme.

Tässä ajassa vastuullisuudesta puhutaan kaikkialla. Sekä kuluttaja- että yritysasiakkaat edellyttävät palveluntuottajiltaan oikeaa vastuullisuutta, joka on paljon muutakin kuin vain sanoja paperilla. Kun aloimme kammata toimintaamme läpi vastuullisuuden näkökulmasta, päätimme jo hyvissä ajoin katsoa vastuullisuustyötä positiivisen kehityksen välineenä. Vastuullisuusohjelma on tapa kehittää koko yrityksen toimintaa ja toimintatapoja.

EU-direktiivi vastuullisuusraportoinnista on tulossa vaiheittain voimaan tämän vuoden aikana. Direktiivi ei velvoita HeadPoweria suoraan, mutta asiakkaistamme monia se koskettaa läheisemmin. Vastuullisuusohjelmamme onkin laadittu osaksi myös siksi, että haluamme ymmärtää omakohtaisesti, mitä vastuullisuustyön tekeminen vaatii. Näin voimme paremmin ymmärtää ja auttaa asiakkaitamme.

HeadPowerin vastuullisuusohjelma 1.0:n kehittäminen on opettanut meille paljon. Työtä aloittaessamme emme vielä tienneet, mihin toiminnan kehittämisen painopisteet asettuvat. Vastuullisuudesta puhuttaessa ajatukset kääntyvät usein ensin ympäristövastuullisuuteen. Tarkastelemme toimintaamme tietysti myös ympäristön näkökulmasta, mutta pilvipalveluiden tuottajana painotuksemme on muualla.

Vastuullisuusohjelman teon aikana tunnistimme tärkeimmäksi kehityskohteeksi saavutettavuuden – siis sen, miten erilaiset yksilöt erilaisista taustoista voivat mahdollisimman hyvin hyödyntää HeadPowerin tuotteita ja palveluita.

Ensimmäiset askeleet polulla kohti vastuullisempaa huomista on otettu.

- Antti Jukarainen, CEO



Toinen kuva tilalle

HeadPowerin tavoitteena on löytää mahdollisuudet

VASTUULLISUUSTYÖ ON MAHDOLLISUUS KEHITTYÄ

Tavoitteena on löytää uusia mahdollisuuksia.

Kun katsotaan asioita uudesta näkökulmasta, löydetään jotain uutta.

Uuden löytäminen on mahdollisuus kehittyä, vahvistaa kilpailukykyä ja varmistaa että olemme edelläkävijöitä.

Toiminnan kehittäminen on sijoitus kilpailukykyyn.



Saavutettavuus HeadPower palveluissa

Tunnistimme saavutettavuuden kehittämisen tärkeäksi HeadPowerin palveluissa. Määritimme vastuullisuustavoitteet 2023 ja ryhdyimme hommiin. Mitä enemmän tutkimme näkökulmaa, sitä enemmän löysimme konkreettisia kehityskohteita ja pian meillä oli HEPO 2.0 tuotekehitysprojekti.

Mittarit ja seuranta

- Toteutamme vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyn.
- Kysymme käyttäjiltä palveluidemme saavutettavuudesta.
- Arvioimme toimenpiteiden vaikuttavuutta kyselyn tulosten perusteella.
- Johtopäätösten perusteella määritämme seuraavia kehitystoimenpiteitä.



Saavutettavuus	Tavoite	Edistyminen 2023	Kehitysalueet 2024	Tila
Sovellukset	Käyttäjän ei tarvitse tietää minkä tuotteen avaa.	Saavutettavuuden kehitystavoitteen ja -kohteiden määrittely palvelumuotoilun keinoin. Kehityskohteet tunnistettiin suorittamalla eri roolissa toimivien käyttäjien käytännön tehtäviä. Kehityskohteisiin ideoitiiin ratkaisut, joista osa toteutettiin 2023 aikana.	Kehityskohteiden ratkaisujen toteuttaminen. Uusien kehityskohteiden tunnistaminen.	Käynnissä
Sisältö	Infra Work Instructions (IWI) - Ohjeet saavutettavaan muotoon. Muun materiaalin tarkoituksenmukaisuus.	Ohjeiden kirjoittamisen ohje muodostettu sisältötuotepäälliköiden kanssa 2023 keväällä. Yhteinen työskentely muodosti yhteisen mallin, johon tuotepäälliköt sitoutuivat. Suurin osa IWI-ohjeista on päivitetty ja julkaistu käyttäjille. Uusien ohjeiden hyödyntämiseksi IWI-sovellukseen suunniteltiin päivitys.	Ohjeiden päivittäminen jatkuu. Ohjeiden kirjoittamisen ohje päivitetään tarvittaessa. IWI-sovelluksen päivityksen lanseeraus käyttäjille.	Käynnissä
Palvelut	Palveluihin pääsyn pitää olla kaikille käyttäjille tietoturvallista ja helppoa. Asiakastuki tarjotaan kaikille käyttäjille.	Saavutettavuuden kehitystyöpajoissa määriteltiin myös kirjautumisen kehitystavoitteet, joiden toteutus käynnistettiin. Asiakastukemme palvelee useamman yhteydenottokanavan kautta.	Uusi kirjautuminen ja rekisteröityminen julkaistaan. Asiakastuessa säilytetään korkea käyttäjätyytyväisyys.	Käynnissä

Tavoitteena HePo 2.0

Kaiken saavutettavuuden parantamisen takana on toive kehittää palvelukokonaisuudesta kautta linjan parempi – siis sovelluskielellä sanottuna HePo 2.0. Tällä hetkellä tätä parempaa ja saavutettavampaa palvelua kohti edetään niin, että käytettyä kieltä selkeytetään sekä sovellusten käytöstä tehdään aina vain helpompaa.

Kielen selkeys on olennaista, kun halutaan tehdä sisällöistä kaikille saavutettavaa. Eniten kieli vaikuttaa IWI-ohjeiden saavutettavuuteen. Selkeän ja rakenteeltaan yksinkertaisen kielen lukeminen käy helpommin kaikilta. Lyhyehkön ja listamaisen ohjeen sisältä myös löytää nopeasti silmäilemällä etsimänsä kohdan, kun hakee esimerkiksi varmistusta johonkin yksittäiseen asiaan.

Käytännössä tavoitteena on, että asiat esitetään pääsääntöisesti kronologisessa järjestyksessä, kieli on selkeää ja havainnolliset kuvat helpottavat ymmärtämistä.

HeadPowerin sovelluksissa on pyritty saavutettavuuteen muun muassa sillä, että ne muistuttavat käyttöliittymiltään läheisesti toisiaan. Kun käytössä on useampia IW-tuoteperheen sovelluksia, uuden ottaminen käyttöön käy joka kerta hiukan helpommin, kun asiat sujuvat tutulla logiikalla.

Tulevaisuuden tavoite on se, että sovellusten käyttämisestä tulee helpompaa myös niille, jotka eivät käytä HeadPowerin tuotteita jatkuvasti. Tarkoitus onkin kehittää sovellusten kokonaisuutta niin, että käyttäjän ei tarvitse tuntea tuotteita nimeltä voidakseen käyttää niitä. Eli käytännössä käyttäjä voisi esimerkiksi löytää tarvitsemansa tarkastuspöytäkirjan tietämättä, mikä on IWD. Tai hän voisi osallistua verkkokurssille IWA-alustalla ja opiskella siihen IWI-ohjeistossa – ja tehdä tämän lähtien liikkeelle omasta aloitusnäkömängästään tietämättä, mitä IWA ja IWI ovat.



Hallinnollinen vastuu

Tietoturvan kehittäminen

- Osa HPO vastuullisuutta asiakkaiden suuntaan
- Tunnistettu tärkeäksi kehitysalueeksi, tarve tunnistettu jo 2022 ja silloin lähdetty systemaattisesti kehittämään - työkaluna ISO 27001
- Jatkuva kehitys
- Osa HPO-vastuullisuusohjelmaa



Tietoturva tärkeässä roolissa

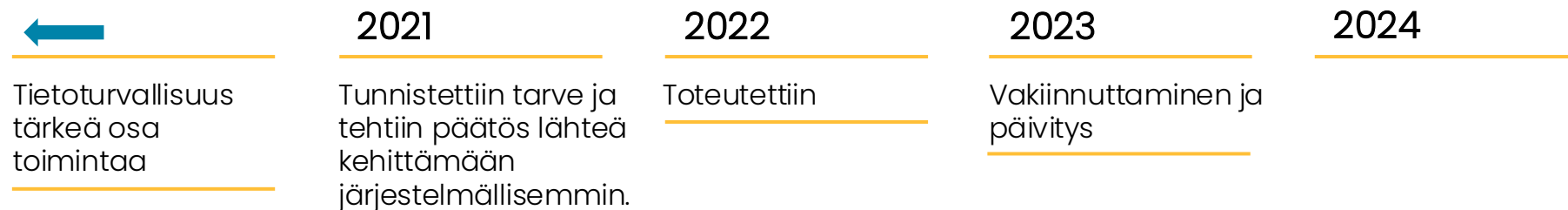
Tietoturva on isossa roolissa osana hallinnollista vastuuta. Asiakkaamme säilyttävät järjestelmässämme luottamuksellisia ja liiketoiminnalle kriittisiä tietoja, joten toiminnan tietoturvasuus on meille ensiarvoisen tärkeää.

Osana tietoturvan kehittämistyötä HeadPowerille hankittiin vuonna 2022 ISO 27001 -sertifikaatti, joka päivitettiin tuoreimpaan versioon vuonna 2023. Tietoturvasertifikaatti tekee tehdystä tietoturvatyöstä näkyvämpää ja entistäkin selvemmin dokumentoitua. Systemaattisuutta lisää se, että toimenpiteitä tehdään selkeän vuosikellon tahdissa.

Keskeistä sertifikaatissa on jatkuvan kehityksen periaate. Omia toimintamalleja, niiden toteutumista ja tehokkuutta arvioidaan säännöllisesti vuosikellon mukaan. Riskejä siis arvioidaan ja seurataan jatkuvasti.

Tietoturvan kehittäminen koskee jokaista headpowerilaista, ja henkilöstö suhtautuukin työhön positiivisesti.

Tietoturvasuuden kehittäminen HeadPowerissa



Sosiaalinen vastuu – oma toiminta

Henkilöstön hyvinvointi yrityksessä

Iso osa kaikkien yritysten sosiaalisesta vastuusta koskee työntekijöiden asemaa. Henkilöstöstä huolehtiminen on asiantuntijaorganisaatiossa ensiarvoisen tärkeää, ja osana vastuullisuusohjelmaa HeadPowerilla onkin tarkasteltu työtyytyväisyyttä, työhyvinvointia ja tasa-arvoa.

HeadPowerilla on toteutettu säännölliset työtyytyväisyyskyselyt jo vuodesta 2010 asti. Tuloksia työstetään yhdessä ja tulosten perusteella tehdään muutoksia. Prosessin seurauksena on kehitetty muun muassa sisäistä viestintää ja yhteistyön tapoja. Jatkuvasti kehittyvä järjestelmä on koettu toimivaksi.

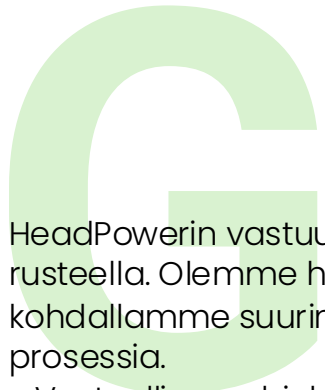
Henkilöstön hyvinvointia pyritään edistämään työterveydellä ja työpaikkatarkastuksilla. Tarjottava työterveyshoito on laaja, joten se kattaa enemmän asioita kuin työnantajan minimivelvoitteet. Työpaikkatarkastuksissa on huomioitu työergonomia: sähköpöydät, tuolit ja kunnolliset näytöt. Koska suuri osa työstä tehdään etänä, työergonomiaa parantavia ratkaisuja on hankittu myös henkilöstön kotikonttoreille.

Tasavertaisuutta henkilöstön sisällä on tarkasteltu tasa-arvoselvityksellä. Selvityksessä on tähän mennessä keskitytty palkkatasa-arvoon, mutta toimintaa pyritään kehittämään myös tasa-arvon näkökulmasta.



Henkilöstön hyvinvoinnin edistäminen

Aihe	Kehityskohteet 2023	Tulokset 2023	Tila
Henkilöstön hyvinvoinnin tason seuraaminen sekä systemaattinen kehittäminen	<i>Sairaspoissaolot seuranta ja arviointi</i>	Työpaikkatarkastukset toteutettu Jyväskylässä.	Nro XX (Antti)
		Seurattu sairauspoissaolojen määrää suhteutettuna toimialan verrokkiryhmään.	Nro XX (Antti)
	<i>Kehityskeskustelujen määrän ja laadun yhtenäistäminen.</i>	Tavoitteena on kaksi kertaa vuodessa tapahtuvat kehityskeskustelut jokaisen työntekijän kanssa. Tunnistettu kehityskeskustelujen mallin kehitystarpeita, jotka liittyvät jatkuvaan palautteen antamiseen ja seurantaan.	69% eli 46/67 toteutunut
	<i>Palautekanavan ja kanavan toiminnan varmistaminen ja seurannan kehittäminen.</i>	Kaikki palautteet käsitelty ja näistä kaikki ovat johtaneet toimenpiteisiin.	Toteutunut
	<i>Työtyytyväisyyskysely</i>	Toteutettu ja purettu koko henkilökunnan kanssa.	Nro kokonaisuudesta tähän
Tasa-arvo	<i>Tasa-arvo selvitys toteutettuna</i>	Tasavertaisuutta henkilöstön sisällä on tarkasteltu tasa-arvoselvityksellä.	Eriarvoisuutta ei palkkatasoselvityksessä löytynyt. (Antti)



Hallinnollinen vastuu

Vastuullisuusohjelman rakentaminen ja toteutus

HeadPowerin vastuullisuusohjelman painopisteet on valittu merkityksellisyyden perusteella. Olemme halunneet keskittyä niihin asioihin ja näkökulmiin, joilla on meidän kohdallamme suurin vaikutus. Näiden painopisteiden tunnistaminen olikin iso osa prosessia.

Vastuullisuusohjelman laatiminen alkoi siitä, mitä vastuullisuudesta yleensä tulee kaikille ensimmäisenä mieleen: ympäristövaikutuksista. Melko pian kävi kuitenkin ilmi, että toimintamme ympäristövaikutukset ovat jo valmiiksi varsin kohtuullisia, joten suurin merkitys on sosiaalisilla ja hallinnollisilla vaikutuksilla.

Työssä oli alussa olennaista miettiä, millä asioilla on toimintaan merkittävin vaikutus. Kun ohjelmaa alettiin käytännössä rakentaa, esiin nousi asioita, joiden parantamisella olisi muita suurempi kokonaisvaikutus. Löytyi siis konkreettisia kehitys-kohteita, joita vastuullisuusohjelmassa on viety eteenpäin ja joita tässäkin raportissa esitellään.

Kun vastuullisuusohjelman tekeminen aloitettiin, kukaan ei vielä tiennyt, minkälaisia asioita siinä lopulta käsiteltäisiin. Prosessi on siis ollut itseään kehittävä ja koko ajan kehittyvä kokonaisuus, jonka tavoitteena on myös toiminnan kehittämisen kehittyminen.



2022

2023

2024

2025

Vastuullisuuden teemat ympäristö-, sosiaalinen ja hallinnollinen vastuu on ollut olennainen osa HeadPower palveluja toiminnan alusta asti.

Tarve vastuullisuuden järjestelmällisempään kehittämiseen heräsi. Syntyi päätös HeadPower Vastuullisuusohjelman rakentamiseen ja toiminnan kehittämiseen sen avulla. Päätettiin myös tehdä ja julkaista Vastuullisuusraportti vuodesta 2023.

Rakennettiin toiminnan kehityskohteista vastuullisuusohjelma ja asetettiin vastuullisuustavoitteet vuodelle 2023.

Julkaistaan Vastuullisuusraportti vuodelta 2023. Jatketaan toiminnan kehittämistä ja parantamista vastuullisuusohjelman avulla.

Julkaistaan vuoden 2024 Vastuullisuusraportti. Jatketaan toiminnan kehittämistä.

Ympäristövastuu

Toimintamme hiilijalanjälki on hyvinkin kohtuullinen jo valmiiksi, mistä voi kiittää toiminnan luonnetta. Asiantuntijapalvelut ja sovellukset eivät tyypillisesti kuluta paljon luonnonvaroja. Kuitenkin osana vastuullisuustyötä on otettu tarkasteluun, paljonko pilvipalveluissa käytetyt palvelimet kuluttavat. Energiankulutukseen vaikuttaa myös se, että sovelluksiin käytetään niin sanotusti tehokasta koodia. Hyvin laadittu ohjelmisto käyttää vähemmän virtaa sekä palvelimella että asiakkaan laitteella.

Aihe	Seuranta	CO2 päästöt	Tulokset
Sähkön käyttö ja hiilijalanjälki	<i>Palvelimien sähkönkulutus</i>	Toimittaja 1. 100% uusiutuvaa Toimittaja 2. 100% uusiutuvaa 2025 mennessä	13000 kWh + azure luvut
Aihe	Tavoitteet 2023	Toimenpiteet	
Koodin tehokkuus	<i>Löytää toimintaperiaatteet kehitysvaiheen ennakointi ja toimintaperiaatteet</i>	Tehty esisuunnittelun tarkastuslista. Em. On menetelmä jolla arvioidaan koodin tehokkuutta..	Toteutunut
	<i>Tarkastellaan ja löydetään poikkeamat tuotannossa</i>	Bugien ja palvelimien jatkuvan valvonnan kautta löydetään poikkeamat.	Toteutunut

