



HEADPOWER OY:N ARVOT

★ Toimialan kehittäjä

Tunnistamme infratoimialojen tarpeet, teemme uusia innovaatioita ja luomme ratkaisuja.

★ Avoin, riippumaton ja vastuullinen

Kohtelemme asiakkaita ja yhteistyökumppaneita tasapuolisesti ja yhdistämme tarpeet toimialan hyväksi.

★ Luottamus: Asiakas luottaa meihin ja me luotamme asiakkaaseen

Asiakas kertoo tarpeensa ja haasteensa. Me kuuntelemme, ehdotamme ja ratkaisemme.

★ Hyvinvoiva työyhteisö

Töihin on mukava tulla ja kehitämme yhdessä työyhteisöä. Jaksaminen ja motivaatio auttavat saavuttamaan parhaat tulokset.

HEADPOWER OY:N TOIMINTAPERIAATTEET



Asiakkuudet

Arvojemme mukaisesti asiakas on meillä keskiössä. Arvostamme ja kunnioitamme asiakkaitamme tasapuolisesti ja luomme pitkäaikaisia ja kannattavia asiakassuhteita. Kuuntelemme ja toimimme asiakkaidemme parhaaksi, huomioiden heidän tarpeensa.



Lahjonta

Emme vastaanota emmekä anna lahjuksia missään tilanteessa. Emme vastaanota taikka anna toistuvia, sopimattomia, kalliita lahjoja taikka palveluita, jotka voivat johtaa vastavuoroisuuden odotuksiin.

Kohtuullisen arvoiset lahjat ja kiinteästi liiketoimintaamme liittyvä vieraanvieraisuus on sallittua.



Lainsäädännön noudattaminen

Noudatamme ja seuraamme kaikessa toiminnassamme ajantasaisia säädöksiä.

**Kilpailu**

Kilpailemme rehellisesti ja eettisesti. Emme osallistu hintakartellitoimintaan emmekä laittomiin liiketoimintakäytänteisiin. Kunnioitamme liikesalaisuuksia emmekä hanki niitä petollisesti taikka vilpillisin keinoin.

**Ihmisoikeudet**

Kunnioitamme ja noudatamme kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja edistämme niitä työnantajana ja liikekumppanina.

**Työhyvinvointi ja työturvallisuus**

Kehitämme aktiivisesti ja järjestelmällisesti työhyvinvointia. Arvioimme työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät riskit ja hallitsemme niitä yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

**Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus**

Pyrimme aktiivisesti edistämään tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista työyhteisössämme. Emme salli minkäänlaista syrjintää.

**Luottamuksellisuus**

Huolehdimme luottamuksellisen tiedon turvallisesta käsittelystä ja säilyttämisestä. Kehitämme toimintaamme ja henkilöstön osaamista. Todennamme tietoturvallisen toimintamme ISO 27001 sertifiointin mukaisesti.

**Hallintotapa**

Noudatamme hyvää hallintotapaa kaikessa toiminnassamme. Läpinäkyvyys päätöksenteossa, toimialamme parhaat käytännöt, tekemiemme sopimusten ja toimintaohjeiden noudattaminen ovat hyvän hallintotapamme peruskiviä. Kehitämme toimintaamme oman vastuullisuusohjelman avulla.

**Ympäristö**

Arvioimme toimintamme ympäristövaikutuksia. Vastuullisuusohjelmassamme määritämme kehityskohteet, vaikutuskeinot ja tavoitteet ympäristövaikutusten hallintaan.