



HeadPower
Linking Resources.

Tietoturvakurssi energia-aloille



Verkkopohjainen, GDPR-vaatimukset täyttävä tietoturvakurssi, räätälöitynä energiayhtiöiden tarpeisiin

Sisältää erilliset kurssikokonaisuudet asiantuntija-/toimihenkilöille, asiakaspalvelijoille ja asentajille sekä yhtiön ulkopuolisille urakoitsijoille

Tietoturvakurssi energiayhtiöille

EU:n uusi yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) korvaa EU:n henkilötietodirektiivin ja Suomessa myös henkilötietolain. Uuden lainsäädännön soveltaminen alkaa koko EU:n alueella 25.5.2018. Tämä tarkoittaa yhtäläisen sääntelyn voimaantuloa koko unionin alueella ja tuo mukanaan merkittäviä muutoksia yrityksille ja yhteisöille sekä erityisiä oikeuksia kuluttajille.

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä?

Henkilötiedon käsite laajenee käsittämään kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyvät tiedot, kun henkilö voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa näistä.

Energiayhtiöt käsittelevät esimerkiksi seuraavia henkilötietoja:

- Nimi- ja yhteystiedot, henkilötunnus
- Maksutiedot
- Kulutustiedot
- Liittymätiedot ja kiinteistötiedot

Tietosuoja-asetus edellyttää, että henkilötiedot käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja läpinäkyvästi. Henkilötietoja saa kerätä vain nimenomaista ja laillista tarkoitusta varten, eli tiedot on sidottava käyttötarkoitukseen. Henkilötietojen on oltava asianmukaisia, olennaisia ja rajoitettuja suhteessa käsittelyn tarkoituksiin eli tietoja tulee minimoida. Vaatimuksena tietosuoja-asetuksessa on lisäksi se, että henkilötietojen on oltava täsmällisiä ja päivitettyjä ja että on toteutettava kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet epätarkkojen ja vanhentuneiden tietojen poistamiseksi tai oikaisemiseksi. Tietoja saa myös säilyttää ainoastaan käsittelyn edellyttämän ajan.

Etuja

- Mahdollistaa tietoturva-asetuksen täytäntöönpanoon liittyvän koulutuksen järjestämisen helposti ja kustannustehokkaasti kaikille tarvittaville sidosryhmille
- Tietosisältö on suunniteltu energiayhtiöiden näkökulmasta, ja on tarvittaessa myös räätälöitävissä yhtiökohtaisesti
- Automaattisesti suorituksista muistuttava ja tarvittavat raportit mahdollistava järjestelmä
- Vuosittain päivittyvä sisältö

Headpowerin ratkaisu energiayhtiöiden tietoturvakoulutukseen ja GDPR-vaatimusten täyttämiseen

HeadPower Tietoturvakurssi on verkkopohjainen tietoturvakurssi, joka on räätälöity energia-alan tarpeisiin. Tuote sisältää erilliset kurssikokonaisuudet asiantuntija/toimihenkilöille, asiakaspalvelijoille sekä asentajille ja yhtiön ulkopuolisille urakoitsijoille.

Kurssi on toteutettu selainpohjaisesti ja se voidaan suorittaa joustavasti omaan tahtiin. Kaikista suorituksista jää jälki ja suoritukset ovat pääkäyttäjien toimesta hallittavissa keskitetysti. Suoritukset voi raportoida ja liittää esim. osaksi laatu- tai tietoturva-auditointeja. Järjestelmä myös muistuttaa puuttuvista ja vanhentuvista suorituksista.

Kurssikokonaisuuksien sisältö päivittyy automaattisesti vuosittain.

Yleinen tietoturva ja tietosuojaja

Ohjeet
Opintopolkuun liittyvät osiot voit suorittaa haluamassasi järjestyksessä klikkaamalla hirellä valitsemasi osion nimeä. Voit suorittaa läppäisemättömän osion uudelleen klikkaamalla hirellä osion nimen perässä olevaa suorita uudestaan symbolia c. Kun olet suorittanut kaikki osiot hyväksytyksi, voit tulostaa todistuksen.

Tietoturvan ja tietosuojan perusteet

Mitä tietoa on?

Turvallinen salasana

Sosiaalinen media

Tietosuoja

Henkilötietojen käsittely

Osaamisen arviointi

Yleistä tietoturvasta	10%
Yleistä tietosuojasta	0%

Yleistä tietoturvasta

Kysymys 1/6

Mitä asioita turvallisen salasanan muodostamisessa tulee huomioida?

- Riittävän pitkä
- Salasana ei saa olla selväkielinen sana
- Numeroiden, kirjainten koon huomiointi ja erikoismerkit
- Samaa salasanaa kannattaa käyttää kaikissa järjestelmissä ja palveluissa
- Jotta muistaisit salasanasia käytä helppoja sanoja, kuten esimerkiksi kissa

Vastaa **Pöytä**

Yleistä tietoturvasta

Kysymys 1/6

Mitä asioita turvallisen salasanan muodostamisessa tulee huomioida?

Hyvä, vastasi oikein! Saat tästä kysymyksestä 1 pistettä.

Oikea	Oma	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Riittävän pitkä
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Salasana ei saa olla selväkielinen sana
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Numeroiden, kirjainten koon huomiointi ja erikoismerkit
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Samaa salasanaa kannattaa käyttää kaikissa järjestelmissä ja palveluissa
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jotta muistaisit salasanasia käytä helppoja sanoja, kuten esimerkiksi kissa

i Yleisten suosittelun mukaan turvallinen salasana

- on riittävän pitkä
- sisältää pieniä kirjaimia, isoja kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä,
- on helppo muistaa, mutta muiden vaikea arvata,
- on käytössä vain yhdessä paikassa.

Seuraava kysymys **Pöytä**



HeadPower

Linking Resources.



010 841 5400

myynti@headpower.fi

Espoo

Tampere

Ulvila

Jyväskylä

Harakantie 18 B

Hämeenkatu 25 B

Friitalantie 11 B

Polttolinja 21

02650 Espoo

33200 Tampere

28400 Ulvila

40520 Jyväskylä

www.headpower.fi